

## CORA en de BAG

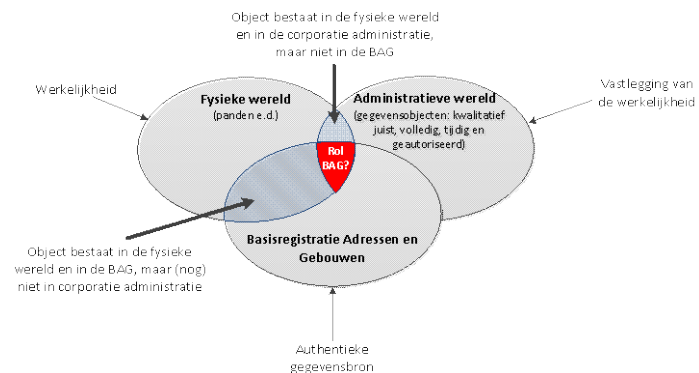
Dit artikel is in september 2011 gepubliceerd in de *Corporatiegids*

Eind september wordt CORA versie 2.0 gepresenteerd. Een van de in het oog springende onderdelen is de aansluiting op de BAG ([Basisregistratie Adressen en Gebouwen](#)). Hier is de laatste tijd veel over gesproken en geschreven: aansluiting op de BAG kan van grote toegevoegde waarde zijn voor een corporatie. Maar wat betekent deze aansluiting nu precies? Waarom zou een corporatie de BAG gegevens moeten gebruiken, wat zijn de voordelen hiervan? En waar moet een corporatie rekening mee houden als zij de aansluiting op de BAG wil realiseren?

Op verzoek van de werkgroep CORA 2.0 hebben Rick Kegel (ihupani) en Jeroen de Witte ([iHello](#)) – samen met Jos van Dixhoorn ([Infosupport](#)) - een best practice uitgewerkt waarin deze vragen worden beantwoord. In dit artikel worden de belangrijkste punten uit die best practice toegelicht.

### Rol van de BAG

Met de introductie van de BAG komen in principe drie werelden samen: de fysieke wereld van bakstenen en beton, de administratieve wereld waarin gegevens over objecten uit de fysieke wereld worden vastgelegd en de wereld van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen.



Een basisregistratie als de BAG levert juiste, accurate, tijdige en actuele gegevens die eenduidig, genormeerd en geautoriseerd zijn.

De kwaliteit van deze gegevens wordt gewaarborgd door het gebruik van kwaliteitsbevorderende maatregelen, die gericht zijn op:

- een correcte inwinning van gegevens door het gebruik van brondocumenten en gegevens uit andere basisregistraties (bijvoorbeeld [BRP](#));
- een efficiënt en effectief verwerkingsproces door het uitvoeren van correcties en het stellen van inschrijftermijnen voor brondocumenten en de verwerking van gegevens in de registratie;
- het tijdig signaleren van onjuistheden, bij het gebruik van gegevens aan het licht gekomen, en het laten onderzoeken daarvan door de beheerder van de registratie (bijvoorbeeld door een terugmeldplicht voor afnemers en een correctierecht voor broneigenaren).

Hierdoor zijn de BAG gegevens gegarandeerd:

- volledig: alle objecten, die voldoen aan de objectdefinities en waarvan het bestaan bekend is, zijn in de registratie opgenomen (binnen 4 dagen verwerkt);
- compleet: alle te registreren kenmerken van de geregistreerde objecten zijn opgenomen in de registratie;
- juist: alle kenmerken van de geregistreerde objecten komen overeen met wat daarover in het onderliggend brondocument is opgenomen;
- geautoriseerd: de gegevens in de BAG vormen de authentieke bron voor pandgegevens;

### Voordelen gebruik van de BAG

Het toepassen van de BAG gegevens in de eigen administratie leidt tot een verhoging van de kwaliteit van de corporatiegegevens. Het verbeteren van datakwaliteit is noodzakelijk om operationele processen effectiever aan te sturen en uit te voeren, kosten eenvoudiger toe te rekenen en te innen en informatie efficiënter uit te kunnen wisselen (bijvoorbeeld met ketenpartners).

De BAG procedures voor de waarborging van de kwaliteit van gegevens hebben bovendien als bijkomend voordeel dat ze een verlaging van de eigen administratieve lasten mogelijk maken. Corporatiemedewerkers hoeven zelf immers minder gegevens in te voeren of over te tikken. De kans op invoerfouten wordt kleiner waardoor

weer minder handmatige controles nodig zijn. Overigens moet hier wel de kanttekening worden geplaatst dat dit tot een grotere afhankelijkheid van de BAG kan leiden, wat wellicht ongewenst is.

BAG gegevens over de geografische (ligging) en de geometrische (vorm en inhoud) aspecten van een object, die gebruikt kunnen worden om gegevens op andere manieren te representeren (bijvoorbeeld objecten die op een kaart worden geplot voor de routeplanning van onderhoudsactiviteiten of het weergeven van alle panden in een wijk op een kaart), hebben eveneens een gegarandeerde kwaliteit.

Een corporatie zal overigens, na ervaring met het aansluiten op de BAG opgedaan te hebben, beter voorbereid zijn op mogelijk toekomstige aansluitingen op andere basisregistraties zoals de Gemeentelijk Basis Administratie (GBA), de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP), het Nieuwe Handelsregister (NHR), de Basisregistratie Kadaster, de Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) en de Basisregistratie Grootchalige Topografie.

#### **Uitstraling naar en ervaringen binnen andere sectoren**

Door nu de BAG te omarmen is een corporatie niet alleen voorbereid op de grote vlucht die de BAG in de nabije toekomst gaat nemen, maar stuurt zij een voorbeeldsignaal uit naar andere marktpartijen en –sectoren (denk bijv. aan bedrijven met grote klanten- en adressenbestanden als energiebedrijven, banken en telecom). Deze voorbeeldfunctie zal bovendien een soepele samenwerking met ketenpartners bevorderen.

Een kleine greep van de voordelen die bij het gebruik van de BAG in andere sectoren (zoals Openbare Orde en Veiligheid) zijn behaald:

- efficiëntere invoer en verwerking van gegevens;
- kunnen tonen van objecten op kaarten voor diverse doeleinden;
- verhoging van de datakwaliteit (o.a. door ontubbeling);
- betere samenwerking tussen ketenpartners;
- verlaging van administratieve lasten als gevolg van centraal gegevensbeheer.

#### **Adviezen en valkuilen**

Wilt u gebruik gaan maken van de BAG dan geven wij u de volgende tips mee:

- betrek de organisatie en vooral de gebruikers van de door de BAG ‘gemaakte’ administraties zo vroeg mogelijk bij het proces;
- voorkom begripsverwarring tussen het eigen vocabulaire en dat van de BAG (“object” vs. “pand”): dit kan onder andere door het corporatiegegevensmodel zoveel mogelijk aan te sluiten op dat van de BAG (door het eigen model aan te passen of door het markeren van overeenkomende objecten);
- maak gebruik van de terugmeldfaciliteit en zorg voor een terugmeldproces met procedures en voorzieningen voor de registratie en monitoring van terugmeldingen;
- richt een intern beheerproces in voor het verwerken van wijzigingen naar aanleiding van terugmeldingen;
- zorg voor een opschoning en evt. aanpassing van de corporatiegegevens om aansluiting te versoepelen;
- mochten lokale gegevenskopieën nodig of gewenst zijn (bijvoorbeeld uit performanceoverweging), houdt dan rekening met huidige inconsistenties en toekomstige mutaties als gevolg van de ingangsdatum van de BAG;
- laat de beslissing voor het aansluiten op de korte termijn in lijn lopen met de lange termijn visie op de informatievoorziening;
- zoek samenwerking zoeken met ketenpartners en betrek leveranciers zo vroeg mogelijk;
- geef prioriteit aan het BAG implementatietraject;
- voer een impactanalyse uit op en bepaal een strategie voor de conversie van bestaande data;
- zet een pilot op voor initiële vulling en voor een gefundeerde Go/NoGo beslissing voor de implementatie van de (gehele) BAG.

Wij waarschuwen echter voor de volgende valkuilen:

- aannemen dat iedere corporaties uniek is: de BAG is generiek genoeg om vrijwel iedere organisatie die pand- of adresgegevens gebruikt, aan te sluiten;
- inbouwen van uitzonderingen in processen of procedures: hou deze zoveel mogelijk generiek.

- maken van uitzonderingen op de BAG gegevens: alleen voor gegevens die niet door de BAG worden geleverd (bijvoorbeeld parkeerplaatsen) is het aan te raden een aparte administratie bij te houden;
- de BAG zien als wondermiddel dat alle organisatorische problemen oplost: de BAG levert alleen een oplossing voor het verbeteren van de datakwaliteit;
- het aansluiten op de BAG als doel op zich zien: het is en blijft slechts een middel;
- de aansluiting als “slechts” een technische implementatie positioneren: voor een succesvolle aansluiting is het juist van belang de organisatorische inbedding veel aandacht te geven;
- de BAG gegevens alleen gebruiken in de communicatie met externe partijen: juist voor de interne communicatie en afstemming kunnen de BAG gegevens van grote toegevoegde waarde zijn;
- via handmatige koppelingen aansluiten op de BAG: hoewel dit natuurlijk mogelijk is, kan de kans op tikfouten de datakwaliteit bedreigen. Bovendien zal het handmatig onderhouden van een administratie (het overtypen) onnodig tijd en geld kosten.

### **De rol van ihupani en ihello**

Hoewel de voordelen evident zijn, is aansluiting op de BAG geen sinecure: daar zal wat voor gedaan moeten worden. De totale impact van aansluiting op de corporatie en de inspanning die het de corporatie zal kosten, moeten niet worden onderschat. Gelukkig kunt u daar hulp bij krijgen. Hulp die deels geboden wordt door het [Ministerie van I&W](#), maar als het gaat om de daadwerkelijke implementatie zult u eerder kiezen voor een externe marktpartij. ihupani en ihello kunnen u hierbij de helpende hand bieden. Onze consultants hebben ervaring met BAG implementaties, onder andere opgedaan bij gemeentes.